

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - TOPDOER BRASIL LTDA

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade tem por finalidade informar, de forma clara e objetiva, como ocorre a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e a proteção dos dados pessoais tratados pela **TOPDOER BRASIL LTDA** (“TopDoer”), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. CONTROLADORA DOS DADOS

Controladora responsável pelo tratamento dos dados pessoais:

TOPDOER BRASIL LTDA

CNPJ: 59.403.941/0001-19

Endereço: Rua Ubaldino do Amaral, nº 927 – Curitiba/PR

E-mail do Encarregado (DPO): topdoer.brasil@gmail.com

3. DADOS COLETADOS

A TopDoer poderá coletar:

- a) *Dados fornecidos pelo usuário:* nome, CPF/CNPJ, RG, endereço, telefone, e-mail e informações inseridas em formulários ou áreas da plataforma.
- b) *Dados coletados automaticamente:* endereço IP, identificadores de dispositivo, dados de navegação, registros de acesso, cookies e tecnologias semelhantes.
- c) *Dados necessários para prestação dos serviços:* informações operacionais, de desempenho, execução de atividades e dados fornecidos por parceiros.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- a) viabilizar o uso da plataforma e a execução dos serviços contratados;
- b) cumprir obrigações legais ou regulatórias;

- c) garantir segurança, autenticação e prevenção a fraudes;
- d) comunicação com usuários, envio de avisos, suporte e informações relevantes;
- e) análises estatísticas, melhoria dos serviços e ações de marketing digital, respeitando a legislação aplicável.

5. BASES LEGAIS

O tratamento poderá ocorrer com fundamento em:

- a) execução de contrato;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) legítimo interesse da TopDoer, preservando direitos e liberdades do titular;
- d) consentimento, quando exigido.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A TopDoer poderá compartilhar dados pessoais com:

- a) parceiros e fornecedores que auxiliem na operação da plataforma;
- b) autoridades públicas, quando houver solicitação ou obrigação legal;
- c) empresas de tecnologia, hospedagem, analytics, pagamentos e ferramentas de suporte.

Todo compartilhamento observará finalidade, necessidade e medidas de segurança.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro, com medidas técnicas e administrativas destinadas a evitar acessos não autorizados, perda, destruição ou incidentes de segurança.

8. DIREITOS DO TITULAR

O titular pode solicitar:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incorretos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- e) portabilidade;

- f) eliminação de dados tratados mediante consentimento;
- g) informações sobre uso e compartilhamento;
- h) revogação de consentimento, quando aplicável.

As solicitações devem ser enviadas ao e-mail do DPO indicado nesta Política.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A plataforma utiliza cookies para:

- a) melhorar a experiência de navegação;
- b) coletar dados estatísticos;
- c) habilitar funcionalidades essenciais.

O usuário pode desativar cookies no navegador, ciente de que isso poderá limitar recursos da plataforma.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Dados pessoais poderão ser armazenados ou processados em servidores fora do Brasil, sempre com proteção adequada e em conformidade com a LGPD.

11. RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas e aos prazos legais. Após esse período, serão eliminados ou anonimizados.

12. ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente será disponibilizada no site da TopDoer.

13. CANAL DE CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, o titular pode contatar:
E-mail do Encarregado (DPO): topdoer.brasil@gmail.com